

## ALGEMENE VOORWAARDEN HOEK TEN KATEN

1. Hoek Ten Katen is een samenwerkingsverband van besloten vennootschappen ("praktijkvennootschappen") met als doel de praktijk van advocaat uit te oefenen. De praktijkvennootschappen voeren elk voor eigen rekening en risico de praktijk uit; HWTK Advocatuur B.V. voor mr. ing. H.W. ten Katen, mr. H.G.D. Hoek Advocatuur B.V. voor mr. H.G.D. Hoek. Deze algemene voorwaarden zien op de gehele rechtsverhouding tussen Hoek Ten Katen en de opdrachtgever ("cliënte").
2. Bij de praktijkvoering laat Hoek Ten Katen zich bijstaan door daartoe ingeschakelde personen. Elke opdracht beschouwt Hoek Ten Katen als uitsluitend aan haar gegeven, ook als het de bedoeling is dat een bepaalde persoon de opdracht zal uitvoeren. Hoek Ten Katen sluit de werking uit van art. 7:404 BW dat een regeling geeft voor dit laatste geval, zo ook van art. 7:407 lid 2 BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval dat aan twee of meer personen opdracht is gegeven.
3. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt dan is deze beperkt tot het bedrag waarop de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico. Indien er om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, dan is aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen cliënte aan honorarium heeft betaald voor de betreffende (deel)opdracht tot een maximum van EURO 50.000.
4. Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW dient cliënte binnen drie maanden nadat zij kennis nam, of redelijkerwijs had kunnen nemen, van hetgeen aanleiding gaf tot een klacht, de klacht aan de klachtenfunctionaris voor te leggen conform de Klachtenregeling te vinden op [www.hoektenkaten.com](http://www.hoektenkaten.com).
5. Alle aanspraken vervallen indien er na schriftelijke afhandeling van de klacht of na bovenbedoelde driemaandentermijn één jaar is verstreken.
6. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen berekent Hoek Ten Katen het honorarium aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de jaarlijks vast te stellen uurtarieven, te vermeerderen met kantoorkosten (6%) en BTW. Verschotten brengt zij apart in rekening.
7. Hoek Ten Katen declareert maandelijks. Bij overschrijding van de betaaltermijn van veertien dagen is cliënte wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% van de hoofdsom inclusief BTW met een minimum van € 300,--.
8. Geschillen naar aanleiding van de dienstverlening van Hoek Ten Katen zijn met inachtneming van artikel 4 te beslechten aan de hand van het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Indien cliënte consument is beslist deze commissie bij wege van bindend advies tenzij cliënte zich binnen een maand na afhandeling van de klacht door de klachtenfunctionaris tot de bevoegde rechter wendt. Indien deze cliënte niet conform de bepalingen van voormeld Reglement het nog openstaande bedrag in depot stort bij de Geschillencommissie zal arbitrage van toepassing zijn. Geschillen met zakelijke cliënten worden beslecht door arbitrage. Genoemd Reglement zal Hoek Ten Katen op eerste verzoek aan cliënte toesturen.
9. De rechtsverhouding tussen Hoek Ten Katen en de cliënte is onderworpen aan Nederlands recht.

## GENERAL CONDITIONS HOEK TEN KATEN

1. Hoek Ten Katen is a cooperation of legal entities with limited liability with the aim of practicing advocacy. The entities are each practicing advocacy for their own risk and account: HWTK Advocatuur B.V. for *mr. ing. H.W. ten Katen*, *mr. H.G.D. Hoek Advocatuur B.V.* for *mr. H.G.D. Hoek*. These general conditions are governing the entire legal relationship between Hoek Ten Katen and their client.
2. Hoek Ten Katen are engaging third parties when conducting their practice. Each assignment is regarded by Hoek Ten Katen as given exclusively to Hoek Ten Katen, even when it is meant for a certain individual to take on the assignment. Hoek Ten Katen are excluding the applicability of paragraph 7:404 of the Dutch Civil Code ("DCC") which gives certain rules for this situation. Hoek Ten Katen are also excluding paragraph 7:407 sub 2 DCC, which would otherwise vest joint and several liability in case the assignment would have been given to two or more persons.
3. In case an event would occur during the fulfilment of an assignment which would lead to liability, the liability is limited to the amount which can be claimed successfully from the professional liability policy, including the excess amount. If, for whatever reason, no payment will take place from the insurance company, liability will be limited to the fee charged and payed for this specific assignment, to a maximum of EURO 50,000.
4. Without prejudice to the contents of paragraph 6:89 DCC the client must - within three months after she became, or could have reasonably become, knowledgeable of the facts that (would) have led to a complaint – bring a complaint to the attention of the complaints officer in line with the complaints protocol which can be found on [www.hoektenkaten.com](http://www.hoektenkaten.com)
5. All claims will become time barred within one year after the complaint has been dealt with in writing, or after the above mentioned three months' term has lapsed.
6. Unless it has been stipulated in writing differently, Hoek Ten Katen is charging by hand of the amount of hours spent on an assignment, multiplied by the hourly fees which are set yearly, all to be augmented with general office expenses (6%) and VAT. Disbursements are charged separately.
7. Hoek Ten Katen are invoicing monthly. The payment term is fourteen days after which legal interest (paragraph 6:119a DCC) and extrajudicial costs will become due. These costs amount to 15% of the principal sum including VAT with a minimum of € 300,--.
8. With observance to article 4 all disputes pertaining to the services of Hoek Ten Katen are to be settled by hand of the "Reglement Geschillencommissie Advocatuur" ("Regulation of the Disputes Committee Advocacy"). If the client is a consumer, this committee will settle matters with a binding advice unless the client, within a month after the complaint has been settled by the complaints officer, turns herself to the competent court. In case this client would not have deposited the amount in dispute in escrow with the "Disputes Committee Advocacy" the case will be tried by arbitration. Disputes with clients non-consumers will be tried by arbitration. Hoek Ten Katen will send the "Regulation" mentioned to the client at first request.
9. The legal relationship between Hoek Ten Katen and the client is subject to Dutch Law.